

TOIMINTA- JA OMAVALVONTASUUNNITELMA – HIERONTA 360

Vastuhenkilö: Vladimir Plemjanov

Toimipiste: Lepsämäntie 1, 3. kerros, Klaukkala, Nurmijärvi

Aukiolo: sopimuksen mukaan

TOIMINTASUUNNITELMA

Toiminnan tarkoitus ja tavoitteet:

Hieronta 360 tarjoaa klassista ja urheiluhierontaa hyvinvoinnin lisäämiseksi, palautumisen tukemiseksi ja kiputilojen lievittämiseksi. Tavoitteena on tuottaa turvallista, suunnitelmallista ja yksilöllistä hoitoa asiakkaan tarpeiden mukaan.

Kohderyhmä:

Palvelut on suunnattu aikuisille ja nuorille (alaikäisten kohdalla huoltajan luvalla).

Palvelut:

- Klassinen hieronta
- Urheiluhieronta
- Lihashuolto
- MET-tekniikka
- Mobilisointi
- Kevyt traktiokäsittely
- Kinesioiteippaus ja urheiluteippaus

Työmenetelmät:

Toiminta perustuu anatomian ja fysiologian osaamiseen, kivun mekanismien ymmärtämiseen ja turvallisiin tekniikoihin.

Tilat ja välineet:

Hoitotila sijaitsee 3. kerroksessa. Käytössä on säädettävä hierontapöytä, hygieeniset välineet ja hissi.

Dokumentointi:

Asiakastiedot kirjataan tarpeen mukaan ja säilytetään GDPR:n mukaisesti.

Toimintasuunnitelma hyväksytty 1.12.2025.

Laatijana Vladimir Plemjanov, Yritys Hieronta 360.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Omavalvonnan tavoite:

Tavoitteena on varmistaa hygienia, asiakasturvallisuus ja laadukas palvelu.

Hygieniäkäytännöt:

- Käsien pesu ja käsihuuhteen käyttö
- Pyyhkeiden pesu 60 °C
- Hierontapöydän desinfiointi
- Välineiden puhdistus

Asiakasturvallisuus:

- Vasta-aiheet tarkistetaan ennen hoitoa
- Hoidon aikainen seuranta
- Hoito keskeytetään tarvittaessa

Tietosuoja:

Asiakastietoja käsittelee vain vastuhenkilö. Tietoja ei luovuteta ilman lupaa.

Tilaturvallisuus:

Hoitotila pidetään turvallisena, esteettömänä ja siistinä.

Poikkeamatilanteet:

Poikkeamat kirjataan, analysoidaan ja korjataan välittömästi.

Omavalvonnan ylläpito:

Päivitetään vähintään kerran vuodessa.

Omavalvontasuunnitelma on hyväksytty 1.12.2025.

Laatijana Vladimir Plemjanov, Yritys Hieronta 360.